



RMPI De Grote Rivieren
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG EN ONDERWIJS



Kandidatenprofiel Manager Zorg

RMPI De Grote Rivieren

I De organisatie

RMPI De Grote Rivieren is een gewaardeerde expertiseorganisatie op het terrein van geestelijke gezondheidszorg, speciaal onderwijs en werk op maat in de regio Zuidwest-Nederland. Met circa 70 locaties biedt zij een totaalpakket aan zorg in alle levensfasen, van jong tot oud. Van ambulante hulp tot langdurige opname. Op het gebied van wonen, leren en werken. De hoofdlocatie bevindt zich in Dordrecht.

De missie is als volgt geformuleerd: *RMPI De Grote Rivieren is een gewaardeerde expertiseorganisatie in de regio Zuidwest-Nederland die zich richt op het bieden van zorg in iedere levensfase van cliënten (en cliëntsystemen) met complexe psychiatrische problematiek en leerlingen met psychiatrische problemen (cluster 4 van het speciaal onderwijs).*

De fusieorganisatie is ontstaan in 2009 en telt ruim 2.500 medewerkers. Er zijn totaal 602 opnameplaatsen met een totaalbudget van 120 miljoen euro. Zij begeleidt circa 19.000 zorgcliënten en 1.085 leerlingen per jaar en de organisatie is HKZ gecertificeerd.

Er wordt gewerkt vanuit de zorgvisie waarin uitdrukkelijk aandacht wordt besteed aan de omgeving en de levensfase van de cliënt. De behandelaars en begeleiders van RMPI De Grote Rivieren benaderen zorg vanuit een zogenaamd "bio-psychosociaal model en levensloopzorg". Er wordt daarbij gekeken naar de hele mens: naar biologische, psychologische én sociale aspecten. Daarin wordt voortdurend getracht maatwerk te leveren zowel op het terrein van zorg, behandeling als onderwijs.

Het nastreven van hoogwaardige kwaliteit staat hierin hoog in het vaandel waarbij men zich voortdurend openstelt voor veranderingen en nieuwe behandelmethoden c.q. onderwijsstrategieën. Daarvoor wordt intensief samengewerkt met opleidings- en onderzoeksinstituten en is er een uitgebreid opleidingsbeleid. Vanuit alle onderdelen in de organisatie zijn samenwerkingsovereenkomsten met ketenzorgpartners. Binnen de cliëntsystemen (cliënten en hun directe omgeving zoals ouders, verzorgers en overige familieleden) is het streven om waar mogelijk vanuit een gezamenlijk aanbod (bestaande uit behandeling en onderwijs) cliënten en leerlingen te ondersteunen in hun ontwikkeling naar maximale autonomie.

Er is een gedifferentieerd aanbod aan diensten, van preventie tot intensieve klinische (via een opname) behandeling en beschermd wonen en logeeropvang. Tevens heeft men een aantal specialismen op het terrein van bijvoorbeeld leerproblemen, ticstoornissen, een centrum voor cliënten met onverklaarbare lichamelijke klachten en autisme. De instelling heeft de ambitie dit



RMPI De Grote Rivieren
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG EN ONDERWIJS



brede unieke aanbod te blijven realiseren en zoekt hierin de balans tussen het bieden van hoogwaardige kwalitatieve zorg binnen de grenzen van de financiële en wettelijke mogelijkheden.

De organisatie kent een tweehoofdige Raad van Bestuur en is onderverdeeld in 5 divisies te weten:

- Onderwijs
- Kinder- en Jeugdpsychiatrie
- Kortdurende Zorg
- Langdurende Zorg en Behandeling
- Autisme

Allen worden ondersteund door centraal gepositioneerde stafafdelingen zoals Bedrijfsvoering, P&O, Financiële Controle & Informatie en Bedrijfsvoering, Research Development & Opleidingen. Voor de divisie Langdurende Zorg en Behandeling zoeken wij een Manager Zorg.

Divisie Langdurende Zorg en Behandeling (LZB)

De divisie LZB biedt rehabilitatiegerichte behandeling en begeleiding aan mensen die lijden aan een ernstige psychische aandoening (geconstateerd volgens het classificatieschema DSM IV). Daarnaast richt men zich tevens op bijzondere doelgroepen zoals de Dubbele Diagnose cliënten.

De symptomen en klachten van de stoornis kunnen wisselen in ernst en intensiteit. De ziekte is langdurend en de cliënten zijn beperkt in hun maatschappelijk en sociaal functioneren. De algemene doelstelling van de LZB is een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van deze doelgroep. Het begrip herstel speelt hierin een belangrijke rol. Samenhang in de benadering van de cliënt, zijn stoornis en zijn omgeving vormen derhalve het uitgangspunt voor het zorgaanbod: flexibel in aanpak en Evidence Based Practice (EBP). Dit vereist nauwe samenwerking van de diverse betrokken disciplines binnen LZB maar ook met familie en betrokken maatschappelijke organisaties.

Om deze samenhang in ambulante zorg en behandeling te bewerkstelligen werkt men in FACT-teams: multidisciplinaire teams die elk zo'n 200 cliënten onder de hoede hebben. Binnen deze teams worden de activiteiten op het gebied van psychiatrisch intensieve thuiszorg, wonen, dagactiviteiten en gestructureerde toeleiding naar werk geïntegreerd.

Daarnaast is er een gespecialiseerde polikliniek, die zich richt op monodisciplinaire zorg.

De klinische zorg wordt vanuit de bestaande klinische voorzieningen geleverd waarbij wordt uitgekeken naar nieuw te bouwen voorzieningen. In de klinische tak zijn de disciplines naar functie gedifferentieerd.



RMPI De Grote Rivieren
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG EN OEFENINGEN



Het WerkLeerBedrijf vormt tevens onderdeel van de divisie. In de hulpverlening en langdurende zorg speelt arbeid, arbeidshabilitatie en re-integratie een steeds grotere rol. In de toekomst kan het WerkleerBedrijf een grotere rol gaan vervullen op het terrein van levensloopbestendige zorg.

De totale divisie wordt aangestuurd door een tweehoofdige duale directie en bestaat uit circa 279 fte (350 medewerkers incl. stagiaires etc.) met een budget van € 24 mio. (zie bijlage voor het organogram van de divisie). De medewerkers binnen de teams kennen een verscheidenheid aan achtergrond en opleidingsniveau. De teamleiders zijn allen afkomstig uit het primaire zorgproces en worden door de organisatie ondersteund in hun managementontwikkeling en deskundigheidsbevordering.

Ambities

De divisie LZB kent een goede verankering in de zorgketen en professionele netwerken. De zorg en begeleiding zijn sterk ontwikkeld en men biedt een breed en deskundig aanbod aan diensten. Deze aangeboden zorg en behandeling kennen verschillende financieringsstromen die onder druk komen te staan de komende jaren.

De grote uitdaging voor de divisie LZB is om effectief en doelmatig om te gaan met de beschikbare middelen. Dit vraagt om een gestructureerde beleidscyclus gekoppeld aan een gefundeerde financieel-economische systematiek van planning en control in combinatie met adequate zorgregistratie. Hierin kan nog een slag gemaakt worden.

Verder zal de professionalisering van de FACT teams en de Woonvormen (BW's) nog aandacht vragen. Binnen de huidige woonvormen bestaat een grote variëteit aan problematiek, leeftijd en zorgzwaarte van cliënten. Het streven is te komen tot een meer specifieke beschrijving van de verschillende woonvormen m.b.t. zorg en begeleiding geënt op de huidige ZZP-systematiek. Met name de kwantitatieve en kwalitatieve versterking van de woonvormen is een belangrijk speerpunt. De beperkte huisvestingsmogelijkheden spelen hierin tevens een rol.

Verder heeft men de ambitie om meer cliënten te laten instromen met een Dubbele Diagnose en wordt er hard gewerkt aan het optimaliseren van de veiligheid voor cliënten en medewerkers.

Organisatiecultuur

De kernwaarden *Professioneel en deskundig, respectvol, resultaatgedreven en ontwikkelingsgericht/grensverleggend/vernieuwend* zijn leidend in het handelen. Deze kernwaarden geven aan waar RMPI De Grote Rivieren voor staat en op welke wijze de organisatie en haar medewerkers invulling willen geven aan professionele zorg.

De cultuur kan getypeerd worden als open, no-nonsense, informeel, men kent een hoog arbeidsethos en een grote saamhorigheid binnen de teams. Het is een ambitieuze organisatie waar hard gewerkt wordt om te anticiperen op alle ontwikkelingen en waarbij sprake is van een grote mate van betrokkenheid. Zij wil een lerende organisatie zijn waarin veel ruimte is voor ontwikkeling en groei van individuele medewerkers.



RMPI De Grote Rivieren
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG EN ONDERWIJS



Plaats in de organisatie

- De Manager Zorg ontvangt leiding van de duale divisiedirectie;
- Participatie in het divisieoverleg;
- Geeft hiërarchisch leiding aan de teamleiders en medewerkers waaronder psychiaters, arts-assistenten, gz psychologen, verpleegkundigen en revalidatiemedewerkers.

II De functie

De Manager Zorg geeft integraal leiding aan de ambulante of de klinische tak binnen de divisie LZB (de manager kan hierin een voorkeur aangeven, maar zal inwisselbaar moeten zijn op beide formatieplaatsen). Is verantwoordelijk voor de professionele kwaliteit en doelmatige inzet van de diverse zorgpaden binnen de teams. Dit alles in samenhang met de activiteiten van de rest van de organisatie en conform actuele inzichten in behandeling- en begeleidingsmethoden van cliënten in de geestelijke gezondheidszorg en behandeling. Is mede verantwoordelijk voor de ontwikkeling, implementatie en bijstelling van het beleidsplan op divisieniveau. Ontwikkelt en onderhoudt in overleg met de directie een netwerk ten behoeve van samenwerkingsverbanden in de Keten en de positionering van de divisie LZB in het algemeen.

Taken en verantwoordelijken van de *Manager Zorg* op hoofdlijnen

- Is integraal verantwoordelijk voor de aansturing van de teams (ambulant of klinisch) op alle managementgebieden: draagt zorg voor de kwalitatieve en kwantitatieve zorgproductie binnen de gestelde financiële kaders en wet/regelgeving;
- Het mede ontwikkelen, realiseren en bijstellen van het beleidsplan op divisieniveau; stelt als afgeleide hiervan een eigen jaarplan met bijbehorende begroting op voor de eigen verantwoordelijke eenheid;
- Levert een bijdrage aan de ontwikkeling, realisatie en bijstelling van het zorgbeleid op divisieniveau; doet als afgeleide van het beleidsplan voorstellen met betrekking tot de productie, zorgvernieuwing en kwaliteitsverbetering en vertaalt deze in concrete resultaatafspraken;
- Heeft een integrale budgetverantwoordelijkheid waarbij men tevens verantwoordelijk is voor het actief genereren van geldstromen;
- Is verantwoordelijk voor het opbouwen en onderhouden van interne en externe netwerken;
- Zorgt voor goede overleg- en communicatiestructuren binnen de verantwoordelijke eenheid;
- Initieert de beleidsontwikkeling ter beantwoording van nieuwe zorgvragen van cliënten en maatschappelijke organisaties;
- Heeft een signaleringsfunctie ten aanzien van markt- en beleidsontwikkelingen op het terrein van zorg, revalidatie en werkleerbedrijven;



RMPI De Grote Rivieren
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG EN OEFENING

MOVIMENTO
BESTUUR EN MANAGEMENT

- Voert overleg met financiers, gemeenten en samenwerkingspartners over bestaande en nieuw te ontwikkelen activiteiten en samenwerkingsprojecten;
- Is betrokken bij de opstelling van subsidiecontracten en uitvoering van zorgaanbestedingsprocedures;
- Regisseert de verdere ontwikkeling van ketenzorg binnen de teams.

III Kandidatenprofiel

Persoonsprofiel

Om bovengenoemde taken succesvol te kunnen uitvoeren, beschikt u in ieder geval over zeer goed ontwikkelde analytische vaardigheden en een flexibele houding, waarbij u inspeelt op nieuwe ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie. U bent resultaatgericht en gaat daarbij op overtuigende, motiverende en creatieve wijze te werk.

U bent een manager met kennis van de zorgfinanciering in combinatie met inhoudelijke zorgaffiniteit. U heeft aantoonbare resultaten behaald in de aansturing van teams waarin cultuurverandering centraal staat. U bent een coach richting de teamleiders en een gewaardeerd lid in het divisieoverleg. U zoekt actief de samenwerking op met uw collega's binnen/buiten de divisie en de stafafdelingen binnen de organisatie. U beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden en bent bekwaam in het voeren van onderhandelingen. Een grote mate van verbindend vermogen en een overstijgende blik zijn van belang om succesvol te zijn in deze functie. U overziet de belangen van de verschillende disciplines en weet hierin tactisch te opereren.

U bent proactief, koersvast en vernieuwend. U kunt zich goed staande houden in een complex krachtenveld en bent gesprekspartner op niveau. Met humor en relativiseringsvermogen weet u mensen mee te krijgen in het transitieproces. U weet een heldere visie te poneren en bent vaardig in het schrijven van bondige (beleid) stukken. U speelt in op nieuwe ontwikkelingen en weet mensen te enthousiasmeren en te overtuigen van uw ideeën.

In deze rol van manager krijgt u veel ruimte en vrijheid om uw taken en verantwoordelijkheden uit te voeren. De divisie is nog volop in beweging en dit biedt ook kansen voor de manager zorg op veel zaken op te pakken en vorm te geven. U komt niet 'in een gespreid bedje' maar het perspectief is om te groeien in omvang en de professionaliteit van teams te versterken.

De verdere positionering van de langdurende zorg en behandeling zowel binnen als buiten de organisatie is hierin cruciaal. Uw aanpak hierin is sterk gericht op samenwerking en samenhang, waarbij het leveren van begrensde kwalitatieve zorg voorop staat.



RMPI De Grote Rivieren
GEESTELIJKE GEZONDHEIDZORG EN OEFENINGEN

MOVIMENTO
BESTUUR EN MANAGEMENT

Opleiding- en ervaringseisen

U beschikt over een relevante academische opleiding en bent bedrijfsmatig onderlegd. U heeft ruime leidinggevende ervaring in de gezondheidszorg op tactisch niveau. U kent/doorgrondt de verschillende financieringsstromen die voor de divisie LZB van toepassing zijn.

U weet groepsdynamische processen positief te beïnvloeden en te veranderen. U overziet de complexiteit van professionele werkomgevingen met een diversiteit aan belangen en partijen. Vanuit natuurlijk leiderschap weet u de teamleiders en medewerkers te laten excelleren in hun rol. Het managen op basis van cijfers is daarin een vanzelfsprekendheid waarbij u tevens de (risico) analyse kunt maken om tijdig bij te sturen.

U heeft een beeld bij de complexiteit van de doelgroep(en) waarvoor RMPI De Grote Rivieren werkt: dit schrikt u niet af maar vormt juist een extra dimensie voor de rol die u als manager zorg in deze setting gaat vervullen.

Competenties

Samenbindend leiderschap

Het geven van richting en sturing aan een groep, onder meer door het stellen van doelen. Het tot stand brengen en handhaven van doeltreffende samenwerkingsverbanden.

- 🌱 Weet tegenstellingen tussen groepsleden te overbruggen;
- 🌱 Weet van individuen een groep te maken;
- 🌱 Weet partijen blijvend tot samenwerking aan te zetten;
- 🌱 Creëert een 'wij'-gevoel.

Organisatiesensitiviteit

Onderkent invloed en gevolgen van eigen beslissingen of activiteiten op andere onderdelen van de organisatie.

- 🌱 Toetst bij de juiste partijen of er draagvlak is voor ideeën, voorstellen en beslissingen;
- 🌱 Betrekt diverse partijen in de oordeelsvorming en onderkent invloed en gevolgen van eigen ideeën en beslissingen op andere organisatieonderdelen;

Omgevingsbewustzijn

Laten blijken geïnformeerd te zijn over maatschappelijke en politieke ontwikkelingen of andere omgevingsfactoren. Deze kennis effectief benutten voor de eigen functie of organisatie.

- 🌱 Is op de hoogte, met voor het werkkterrein, relevante externe ontwikkelingen;
- 🌱 Weet politieke en/of maatschappelijke ontwikkelingen te integreren in het dagelijkse werk;
- 🌱 Kent de trends en ontwikkelingen in de markt en de betekenis hiervan voor de organisatie;
- 🌱 Heeft een goede antenne voor de omgevingsfactoren die van invloed kunnen zijn op het huidige beleid.



RMPI De Grote Rivieren
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG EN OEFENING

MOVIMENTO
BESTUUR EN MANAGEMENT

Resultaatgerichtheid

Stuurt op productie, zowel kwalitatief als kwantitatief. Voldoet aan overeengekomen termijnen. Kan met stress en tijdsdruk omgaan. Motiveert anderen om opgedragen taken adequaat uit te voeren. Is kostenbewust en stuurt op kostenbewaking.

- ☺ Levert resultaten binnen de afgesproken tijd;
- ☺ Werkt doelgericht en efficiënt, laat zich niet afleiden;
- ☺ Maak taken waaraan hij begint ook af;
- ☺ Houdt zich aan afspraken.

Netwerkvaardigheid

Ontwikkelen en bestendigen van relaties, allianties en coalities binnen en buiten de eigen organisatie. Deze benutten voor het verkrijgen van informatie, steun en medewerking.

- ☺ Legt en onderhoudt contacten met voor de eigen functie belangrijke personen en organisaties;
- ☺ Weet de juiste mensen te vinden om steun en medewerking te verkrijgen;
- ☺ Benut zijn netwerk om op het juiste moment doelen te bereiken;
- ☺ Vormt allianties en coalities om doelen te bereiken.

IV Honorering

De functie *Manager Zorg* is gewaardeerd in FWG-70 CAO GGZ. De functie is voor 32-36 uur. Standplaats is Dordrecht. Een assessment maakt deel uit van de procedure.

V Procedure

Voor meer informatie over deze vacature kunt u contact op nemen met drs. Michele Polspoel of Arjan Brandwijk op telefoonnummer 030 - 711 56 11. Gelieve uw schriftelijke reactie te sturen naar Movimento, Zusterplein 22a, 3703 CB te Zeist ter attentie van Arjan Brandwijk. Bij voorkeur ontvangen wij uw reactie per e-mail: arjan.brandwijk@movimento-zorg.nl.

Zeist, 15 juni 2010

Movimento

Mevrouw drs. M. Polspoel
De heer A.J. Brandwijk